

Dankjewel om op onze webshop te bestellen!

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je [deels] aan ons wilt retourneren.

Kledingstukken of andere artikels die gedragen zijn of gebruiksporen vertonen, kunnen wij niet meer aanvaarden. Ondergoed kunnen wij niet terugnemen om hygiënische redenen. Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, willen we vragen om jouw gegevens hiernaast in te vullen.

De retour zal binnen de 14 dagen na ontvangst worden verwerkt en eventuele terugbetaling zal in deze termijn worden betaald.

JOUW GEGEVENS

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

Ordernummer

Wanneer kan ik mijn artikels retourneren?

1. Alle etiketten en labels hangen nog aan het kledingstuk
2. Dit formulier invullen
3. Binnen de 14 dagen na levering van je bestelling retourneren

Wil je een artikel ruilen?

Dit kan je kosteloos omruilen in één van onze winkels of je kan een retourticket aanvragen door dit formulier door te mailen naar retours@artexfashion.be

Heb je nog bijkomende vragen? Neem dan gerust contact met ons op via retours@artexfashion.be of 051 72 32 06.

Gegevens retourzending

| Artikelcode | Artikelnaam | Maat | Kleur | Aantal | Retour code |
|-------------|-------------|------|-------|--------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

RETOUR CODES

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 1. Maat te klein | 4. Verkeerd geleverd artikel | 7. verkeerd besteld |
| 2. Maat te groot | 5. Beschadiging | 8. Andere reden: |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 6. Fabricagefout na gebruik | |

Stappenplan

1. Vul dit formulier in en stuur een mail naar retours@artexfashion.be
2. Stop het ingevulde formulier, de retour te zenden artikel(en) met de etiketten en/of labels in de doos
3. Je kan het gratis terugbrengen naar één van onze winkels of een adreslabel vragen om het pakje terug te sturen